

## Direction d'exploitation en assurances

**Domaine :** Assurances

### Appellations

- Chef de département IARD en assurance
- Chef de département expertise en assurance
- Sous Directeur réassurance facultative
- Chef de département prévention en assurance
- Chef de service sinistre marine en assurance
- Directeur de la prévention en assurance
- Sous Directeur production en assurance
- Sous directeur sinistre en assurance
- Sous Directeur expertise en assurance
- Directeur d'agence en assurance
- Responsable Réassureur
- Directeur production en assurance
- Responsable d'agence en assurance
- chef de division production en assurance
- Chef de service prévention en assurance
- Sous Directeur prévention en assurance
- Responsable de service production en assurance
- Chef de section sinistre en assurance
- chef de section production en assurance
- Responsable de département en assurance
- Directeur de production et surveillance du portefeuille en assurance
- Directeur sinistre en assurance
- Sous Directeur coassurance
- Chef de service production marine en assurance
- Directeur des indemnisations en assurance
- Directeur Expertise en assurance
- Chef de service réassurance
- Chef de service adjoint production en assurance
- Sous Directeur expertise Bâtiment et Risque Divers en assurance
- Sous Directeur indemnisation corporelle en assurance

- Directeur réassurance
- Responsable de service souscription en assurance
- Chef de service assurance de personne
- Chef de service indemnisation corporelle en assurance
- Chef de département sinistre en assurance
- Chef de service production en assurance
- Responsable de la gestion des traités, risques agricoles et catastrophes
- Chef de service production assurance de personne
- Chef de département production en assurance
- Chef de service adjoint sinistre en assurance
- Chef de service indemnisation matérielle en assurance
- Sous Directeur indemnisation matérielle en assurance
- Chef de service sinistre en assurance
- Responsable d'équipe règlement sinistres en assurance
- Chef de service indemnisation en assurance
- Chef de département transport en assurance

## Accès au métier

---

Les conditions pour pouvoir postuler / s'orienter vers ce métier Cet emploi/métier est accessible à partir d'un Brevet Professionnelle -BP- ou un Brevet de Technicien Supérieur-BTS- en assurance complété par une expérience professionnelle dans le domaine. Un diplôme universitaire en sciences économiques, commerciales, droit, ... complété par une formation en assurance peuvent être exigés.

## Conditions d'exercice

---

Environnement et modalités d'exercice de ce métier L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés d'assurances (compagnies, mutuelles, ...) en relation avec différents interlocuteurs (juristes, comptables, avocats, experts, ...). Elle peut varier selon le service (production, règlement, ...) et le secteur (assurance vie, santé, ...).

## Activités de base

---

Activités quotidiennes fondamentales Apporter un appui technique aux équipes et mettre en place des actions correctives en cas de dysfonctionnements Déterminer les objectifs du service et organiser le déroulement des activités (planning, ...) Suivre les tableaux de bord d'activité (application des procédures, atteinte des objectifs, ...) et proposer des axes d'amélioration Traiter des dossiers spécifiques (litiges, réclamations, dossiers en contentieux, ...) ou transmettre à des services spécialisés

## Compétences de base

Compétences quotidiennes fondamentales Caractéristiques des produits d'assurance Connaissances de base en comptabilité générale Droit des assurances Techniques commerciales Techniques de management

## Activités spécifiques

Les principales tâches spécifiques liées à ce métier avec les compétences spécifiques nécessaires. Actualiser les bases de données et effectuer une veille technologique (évolution des règles prudentielles, ...) Assurance dommages/sinistres Assurance vie Définir la stratégie et les modalités d'organisation des activités (budget, recrutement, formation, marketing, objectifs commerciaux, ...) de la structure Compétences spécifiques associées : Techniques de gestion administrative et comptable Epargne/prévoyance Gestion Production Gestion Sinistre Gestion Souscription Mener des actions d'information et de promotion de l'établissement lors d'événements professionnels (salons, ...) ou de reporting auprès d'instances de décision (conseil d'administration, ...) Procéder à l'élaboration et au développement des documents et des procédures de gestion (polices d'assurances, guides, les textes des clauses générales, ...) Retraite Santé Suivre l'évolution et le développement des produits d'assurance sur le marché en concertation avec la cellule commerciale